



eZeeWallet

Política de privacidad

Para uso público

Versión del documento: 1.1

Documento actualizado el: 10 de septiembre de 2019

1. INTRODUCCIÓN

1.1. En **eZeeWallet**, la denominación comercial bajo la que opera emerchantpay Ltd., una empresa organizada y existente bajo las leyes de Inglaterra y Gales y con sede en Essell, 29 Howard Street, North Shields, Tyne y Wear, NE30 1AR, Reino Unido (“eZeeWallet”, “EZW”, “nuestros”, “nuestras”, “nos”, “nuestro”, “nuestra”, “nuestros”, “nuestras”), consideramos que el tratamiento justo y legal de la información personal es un factor crítico en el éxito de nuestras operaciones y una clave para mantener la confianza que existe entre aquellos con quienes tratamos y nosotros mismos. Por lo tanto, reconocemos nuestras obligaciones legales en virtud del Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) y respaldamos sus requisitos.

1.2. Entendemos que usted conoce y se preocupa por sus intereses personales de privacidad, y lo tomamos en serio. “Usted” en esta política significa la persona física que está utilizando o solicitando utilizar los productos y servicios ofrecidos por nosotros, ya sea en su propia cuenta o en nombre de una razón social. Esta Política de privacidad define nuestro enfoque con respecto a la recopilación y el uso de sus datos personales y establece sus derechos de privacidad.

2. RECOPIACIÓN DE DATOS

2.1. De acuerdo con las leyes y reglamentos aplicables, solo recopilamos y procesamos una cantidad limitada de datos, entre ellos información personal sobre usted necesaria para realizar nuestras operaciones comerciales y proporcionarle nuestros productos y servicios. La información personal, tal como se utiliza en el contexto de esta Política de privacidad, se aplica a cualquier información que lo identifique o que pueda usarse para identificarlo como una persona física, como su nombre, número de teléfono móvil, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, y posiblemente más información con el fin de responder a su solicitud o entregar un producto o prestar un servicio específico.

2.2. También es posible que solicitemos otra información de identificación si envía o recibe determinadas transacciones de alto valor o altos volúmenes de pago en general a través de nuestros servicios o según lo requiera para cumplir con nuestras obligaciones contra el lavado de dinero y el financiamiento del terrorismo bajo las leyes aplicables.

A. INFORMACIÓN QUE USTED PROPORCIONA VOLUNTARIAMENTE

Recopilamos datos personales cuando usted nos los proporciona:

- información que usted proporciona al completar formularios en nuestro sitio web, que incluye información proporcionada al momento de registrarse para usar nuestro sitio web, suscribirse a nuestro boletín informativo e informar un problema;
- información proporcionada a través de medios electrónicos de comunicación, es decir, cuando nos contacta, podemos mantener un registro de nuestra correspondencia;
- información sobre una consulta suya sobre nuestros productos o servicios;

B. INFORMACIÓN RECIBIDA DE TERCEROS

- información recibida por uno de los miembros de emerchantpay;
- información recibida por las asociaciones de tarjetas, agencias de referencia de crédito, agencias de prevención de fraude, agencias gubernamentales y de cumplimiento de la legislación;
- información recibida a través de fuentes públicas como registros de empresas y declaraciones.

C. INFORMACIÓN RECOPIADA DE SU COMPUTADORA O DE SU DISPOSITIVO ELECTRÓNICO POR NUESTRO SITIO WEB

Nuestro sitio web utiliza cookies. Las cookies son archivos de texto que contienen pequeñas cantidades de información que se descargan en su dispositivo cuando visita este sitio web. Las cookies luego se envían a este sitio web en cada visita posterior, lo que permite que este sitio web reconozca su dispositivo. Las cookies generalmente se asignan a una de tres categorías, según su función y propósito:

Tipo de cookie	Propósito
Cookies estrictamente necesarias	Las cookies estrictamente necesarias son cookies de sesión de origen que son esenciales para permitirle moverse por este sitio web y usar sus funciones. Sin estas cookies, los servicios que ha solicitado no se pueden proporcionar. Se utilizan para almacenar un identificador único con el fin de administrarlo e identificarlo como único para otros usuarios que actualmente están viendo el sitio web, y con el propósito de brindarle un servicio coherente y preciso. Estas cookies no se utilizarán para recopilar información que pueda utilizarse con fines de marketing o para recordar sus preferencias o ID fuera de una sola sesión.
Cookies de rendimiento	<p>Las cookies de rendimiento son cookies de sesión de origen o persistentes. Estas cookies recopilan información sobre cómo usted, como visitante, utiliza este sitio web, por ejemplo, qué páginas visita con más frecuencia y si recibe mensajes de error de las páginas web. Estas cookies no recopilan información que lo identifique. Toda la información que recopilan estas cookies es agregada y, por lo tanto, anónima. Solo se utiliza para mejorar el funcionamiento de nuestro sitio web.</p> <p>Dentro de esta categoría utilizamos Google Analytics [nombres de cookies: <code>_ga</code>, <code>_gid</code>, <code>_gat</code>] and Piwik Analytics [nombres de cookie: <code>_pk_id</code>, <code>pk_ref</code> and <code>_pk_ses</code>].</p>
Cookies de funcionalidad	<p>Estas cookies recuerdan las elecciones que hace para mejorar su experiencia.</p> <p>Las cookies de funcionalidad son cookies de sesión de origen o persistentes. Estas cookies permiten que este sitio web recuerde las elecciones que usted hace (como su nombre de usuario, idioma o la región en la que se encuentra) y brinde funciones mejoradas y más personales. Estas cookies también se pueden usar para recordar los cambios que ha realizado en el tamaño del texto, las fuentes y otras partes de las páginas web que puede personalizar. También se pueden usar para proporcionar servicios que haya solicitado, como ver un video o comentar en un blog. La información que recopilan estas cookies puede ser anónima y no pueden rastrear su actividad de navegación en otros sitios web. Algunas de estas cookies proporcionan la tecnología detrás de nuestro sistema de "chat".</p> <p>Dentro de esta categoría utilizamos el complemento multilingüe de Wordpress [nombres de cookies: <code>_icl_current_language</code>, <code>wpml_referer_url</code> and <code>__zlcmid</code>].</p>

No utilizamos cookies para recopilar información sobre sus hábitos de navegación con el fin de hacer que la publicidad sea relevante para usted y sus intereses (las llamadas "cookies de preferencias" o "cookies de publicidad"). Sin embargo, puede, en todo momento, administrar las cookies del sitio web en la configuración de su navegador y cambiar estas configuraciones aceptando, rechazando o eliminando cookies. Para obtener más información, visite nuestra [Política de cookies](#).

3. USO DE INFORMACIÓN PERSONAL

- **Configuración y administración de cuentas.** Se requiere su información personal para configurar y administrar su cuenta, brindar asistencia técnica y al cliente, verificar su identidad y enviar información importante sobre la cuenta y el servicio.
- **Suministro de productos y servicios.** Para garantizar que nuestros clientes sean genuinos y que se nos pague por los productos y servicios que brindamos, utilizamos su información personal con fines de identificación y verificación, es decir, para confirmar su identidad y realizar las verificaciones de diligencia debida adecuadas.
- **Obligaciones contractuales.** Necesitamos su información personal para cumplir con nuestras obligaciones derivadas de los contratos celebrados entre usted y nosotros.
- **Encuestas y sondeos.** Si participa en una encuesta o un sondeo, la información que nos proporciona puede usarse para fines de investigación de mercado e investigación histórica.

- **Alertas de correo electrónico.** Cuando haya dado su consentimiento explícito, utilizamos sus datos personales para proporcionarle información sobre nuestros productos y servicios, para informarle sobre cambios importantes en esta Política de privacidad u otras noticias de la empresa relevantes.
- **Obligaciones legales.** Es posible que se nos solicite recopilar y retener información personal por razones legales y de cumplimiento, es decir, para gestionar el riesgo, o para detectar, prevenir o remediar el fraude u otras actividades potencialmente ilegales o prohibidas.

3.1. De acuerdo con nuestro compromiso de proteger sus datos personales, solo llevamos a cabo dicho procesamiento cuando exista un fundamento legal válido. En particular, usamos sus datos personales de acuerdo con nuestra obligación contractual o legal, o cuando tenemos un interés legítimo. Cuando nuestra razón para el procesamiento esté basada en su consentimiento, puede retirar ese consentimiento en cualquier momento.

4. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

4.1. Nos comprometemos a asegurarnos de que su información esté protegida. Una vez que recibimos su información, utilizamos varias funciones de seguridad y procedimientos estrictos, teniendo en cuenta los estándares de la industria, para garantizar la privacidad y confidencialidad de los datos y la información de identificación personal. Mantenemos medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas que cumplen con los requisitos reglamentarios. Específicamente, utilizamos una combinación de barreras de firewall, técnicas de cifrado de datos y procedimientos de autenticación para evitar el acceso no autorizado a sus datos y a nuestros sistemas. También aplicamos controles de acceso físico a nuestros edificios y archivos. Sometemos regularmente a prueba a nuestros sistemas y contratamos a compañías externas para auditar y probar nuestros sistemas y procesos de seguridad.

4.2. Autorizamos el acceso a sus datos personales solo para aquellos empleados que lo necesitan para cumplir con sus responsabilidades laborales y brinden beneficios, bienes o servicios. Educamos a nuestros empleados sobre la importancia de la confidencialidad y el mantenimiento de la privacidad y seguridad de los datos personales.

4.3. Nuestros procedimientos de seguridad se revisan constantemente en función de los nuevos desarrollos tecnológicos para garantizar el más alto nivel de protección de su información personal. Sin embargo, también hay varias cosas con las que usted puede ayudar. Le recomendamos que use una contraseña segura y asegúrese de que no sea la misma para todas sus cuentas. No puede compartirla con nadie. Nuestros representantes nunca le pedirán su contraseña, por lo que cualquier correo electrónico u otra comunicación que contenga dicha solicitud debe tratarse como no autorizada o sospechosa y enviarse a dpo@ezeewallet.com.

5. ALMACENAMIENTO DE DATOS Y RETENCIÓN

5.1. Tomamos las medidas técnicas y organizativas adecuadas, tanto en el momento del diseño del sistema de procesamiento como en el momento del procesamiento en sí, para mantener la seguridad y evitar el procesamiento no autorizado. Cumplimos con los estándares de seguridad reconocidos internacionalmente y nuestro sistema de gestión de seguridad de la información ha sido certificado de forma independiente para cumplir con los requisitos de ISO/IEC 27001:2013 y PCI DSS Nivel 1.

5.2. Nuestra empresa retendrá su información personal durante el tiempo que sea necesario para los propósitos específicos para los cuales fue recopilada, a menos que la ley requiera o permita un período de retención más largo. Cuando ya no necesitamos la información personal, la eliminamos o destruimos de forma segura.

6. DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN A TERCEROS

6.1. Con el fin de prestar nuestros servicios, es posible que parte de la información que recopilamos deba divulgarse a nuestras subsidiarias y afiliadas u otras entidades dentro de nuestra organización. Como proveedor de servicios de pago, trabajamos con numerosos terceros para realizar nuestras operaciones de la manera más eficiente. Por lo tanto, podemos divulgar información personal a esas entidades con el fin de responder a sus solicitudes o consultas, o cuando sea necesario para cumplir con los servicios que nos brindan, como soporte de software, sistema y plataforma, servicios de alojamiento en la nube, etc.

6.2. También podemos compartir información personal cuando se nos requiera cumplir con obligaciones legales y responder a solicitudes de organismos gubernamentales. Esto incluye el intercambio de datos con otras organizaciones con el fin de prevenir fraudes y tomar medidas contra el lavado de dinero.

6.3. Podemos compartir su información personal si creemos que es razonablemente necesario para proteger los derechos, la propiedad y la seguridad de nuestra empresa o sus clientes.

6.4. No recopilamos información personal para su difusión, alquiler o venta a terceros con fines de marketing sin su consentimiento explícito.

7. ENLACES A OTROS SITIOS WEB

7.1. Tenga en cuenta que esta Política de privacidad no cubre las políticas de privacidad de otros sitios web, incluso si accedió a ellos mediante enlaces dentro de nuestro sitio web. Si bien tratamos de vincular solo a sitios web que comparten nuestros altos estándares y respeto por la privacidad, no somos responsables de la seguridad y privacidad de cualquier información recopilada por estos terceros.

7.2. Le recomendamos que consulte la Política de privacidad de cada sitio web de terceros que visite para determinar el uso de sus datos personales.

8. TRANSFERENCIAS TRANSFRONTERIZAS DE DATOS

8.1. Nos comprometemos a proteger adecuadamente su información personal, independientemente del lugar donde se encuentre, y a proporcionar medidas de seguridad adecuadas para sus datos cuando estos se transfieran a destinatarios ubicados fuera del EEE.

8.2. Con respecto a las transferencias que se originan desde el EEE a los EE. UU., solo contratamos a empresas que se hayan inscrito en la UE-EE. UU. Escudo de privacidad.

9. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS

9.1. Cada vez que procesamos sus datos personales, tomamos medidas razonables para garantizar que se mantengan precisos y actualizados para los fines para los que fueron recopilados. Con respecto a la información relacionada con usted que llega a nuestras manos, y reconociendo que es su elección proporcionarla, nos comprometemos a brindarle la capacidad de hacer todo lo siguiente:

- **Derecho a ser informado.** Tiene derecho a ser informado sobre el procesamiento (recopilación y uso) de sus datos personales.
- **Derecho de acceso.** Tiene derecho a obtener confirmación si estamos procesando o no datos personales sobre usted. También puede solicitar información sobre: el propósito del procesamiento, las categorías de los datos personales en cuestión, qué otras personas dentro de nuestra organización podrían haber recibido los datos, y cuánto tiempo se almacenarán.
- **Derecho a corrección.** Tiene derecho a revisar y modificar el registro de datos personales que mantenemos si cree que pueden estar desactualizados o no ser precisos.
- **Derecho a “ser olvidado”.** Puede solicitar que borremos sus datos personales si dicho procesamiento no es razonablemente requerido para un propósito comercial legítimo como se describe en esta Política o nuestro cumplimiento de la ley.
- **Derecho a restringir el procesamiento.** Tiene derecho a restringir el procesamiento de sus datos personales, por ej. para limitar la forma en que usamos sus datos.
- **Derecho a la portabilidad.** Cuando sea técnicamente factible, previa solicitud, le proporcionaremos sus datos personales o los transmitiremos directamente a otro controlador de datos.
- **Derecho a no admitir publicidad.** Puede optar por no recibir nuestros materiales de marketing electrónico en cualquier momento. Esto se puede hacer a través de la configuración de su cuenta, haciendo clic en el enlace “cancelar suscripción” en cualquier comunicación por correo electrónico que le enviemos o comunicándose con nuestro DPO. Tenga en cuenta que esto puede llevar algunos días.
- **Derecho a retirar el consentimiento.** Tiene derecho a retirar su consentimiento para el procesamiento de sus datos.
- **Derecho de queja.** Tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad supervisora apropiada si tiene dudas sobre cómo procesamos sus datos personales.

9.2. Se proporcionará acceso razonable a sus datos personales sin costo dentro del lapso de un mes después de recibir su solicitud al DPO en dpo@ezeewallet.com. En caso de no poder proporcionar el acceso dentro del plazo antes mencionado, le comunicaremos la fecha exacta en que se proporcionará la información.

9.3. Nos reservamos el derecho de cobrarle una tarifa de GBP 10,00 por los costos administrativos si sus solicitudes son manifiestamente infundadas o excesivas, en particular debido a su carácter repetitivo. De acuerdo con nuestros procedimientos de seguridad, ocasionalmente podemos solicitar prueba de identidad antes de divulgar información personal.

9.4. Tenga en cuenta que puede haber razones legales o de otro tipo por las que no podemos cumplir, o no estamos obligados a cumplir, una solicitud para ejercer sus derechos. Confirmaremos cuáles son estas razones si ese es el caso.

10. OFICIAL DE PROTECCIÓN DE DATOS (DPO)

10.1. Entendemos que puede tener preguntas o solicitudes con respecto a esta Política de privacidad o su información personal. Esas preguntas o solicitudes son bienvenidas y deben dirigirse a nuestro oficial de protección de datos en dpo@ezeewallet.com.

11. MODIFICACIONES

11.1. Solo utilizaremos su información personal de la manera descrita en esta Política de privacidad vigente al momento en que se recopiló la información. Sin embargo, mantenemos esta Política de privacidad bajo revisión periódica y en caso de alguna modificación, le será comunicada de inmediato en esta página.

11.2. Recomendamos que revise periódicamente esta página para estar informado sobre cualquier cambio en la forma en que protegemos sus datos personales. Esta Política de privacidad se actualizó por última vez el 10 de septiembre de 2019.