



eZeeWallet

Política de Privacidade

Para uso público

Versão do documento: 1.1

Documento atualizado em: 10 de setembro de 2019

1. INTRODUÇÃO

1.1. Na **eZeeWallet**, o nome comercial de emerchantpay Ltd., uma empresa organizada e existente sob as leis da Inglaterra e do País de Gales, com sede em Essell, 29 Howard Street, North Shields, Tyne and Wear, NE30 1AR, Reino Unido ("eZeeWallet", "EZW", "nós" ou "nosso"), consideramos o tratamento justo e legal das informações pessoais como um fator crítico para o sucesso das nossas operações e uma chave para a manutenção da confiança que existe entre nós e aqueles com quem negociamos. Portanto, reconhecemos nossas obrigações legais sob o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) da União Europeia e endossamos seus requisitos.

1.2. Entendemos que você está ciente e se preocupa com seus interesses pessoais de privacidade, e levamos isso a sério. "Você" nesta política significa o indivíduo que está usando ou solicitando o uso dos produtos e serviços oferecidos por nós, por sua própria conta ou em nome de uma entidade legal. Esta Política de Privacidade define a nossa abordagem em relação à coleta e uso dos seus dados pessoais e estabelece seus direitos de privacidade.

2. COLETA DE DADOS

2.1. De acordo com as leis e regulamentos aplicáveis, coletamos e processamos apenas uma quantidade limitada de dados sobre você, incluindo informações pessoais, necessários para executar nossas operações comerciais e fornecer nossos produtos e serviços a você. As informações pessoais usadas no contexto desta Política de Privacidade aplicam-se a qualquer informação que o identifique ou possa ser usada para identificá-lo como um indivíduo particular, como o seu nome, número de celular, endereço de e-mail, data de nascimento e outros possíveis dados fornecidos com o objetivo de responder à sua solicitação ou fornecer um produto ou serviço específico.

2.2. Também podemos exigir outras informações de identificação se você enviar ou receber determinadas transações de alto valor ou grandes volumes de pagamento gerais através dos nossos serviços, ou conforme seja necessário para cumprirmos com as nossas obrigações relativas ao combate à lavagem de dinheiro e ao financiamento de terrorismo, segundo as leis aplicáveis.

A. INFORMAÇÕES FORNECIDAS VOLUNTARIAMENTE

Coletamos dados pessoais quando você nos fornece:

- informações ao preencher formulários em nosso site, que incluem informações fornecidas no momento do registro para usar nosso site, ao assinar a nossa newsletter e informar sobre um problema;
- informações através de meios eletrônicos de comunicação, ou seja, quando você entra em contato conosco, poderemos manter um registro da nossa correspondência;
- informações sobre uma consulta sua sobre nossos produtos ou serviços;

B. INFORMAÇÕES RECEBIDAS DE TERCEIROS

- informações recebidas por um dos membros do emerchantpay;
- informações recebidas pelas associações de cartões, agências de referência de crédito, agências de prevenção de fraudes, agências governamentais e autoridades policiais;
- informações recebidas através de fontes públicas, como cadastros e registros de empresas.

C. INFORMAÇÕES COLETADAS DO SEU COMPUTADOR OU DO SEU DISPOSITIVO ELETRÔNICO PELO NOSSO SITE

O nosso site usa cookies. Cookies são arquivos de texto que contêm pequenas quantidades de informações que são baixadas no seu dispositivo quando você visita este site. Os cookies são então enviados de volta para este site em cada visita posterior, permitindo que o site reconheça o seu dispositivo. Eles são normalmente atribuídos a uma de três categorias, dependendo da função e finalidade pretendida:

| Tipo de cookie | Finalidade |
|---|--|
| Cookies estritamente necessários | Cookies estritamente necessários são cookies de sessão próprios que são essenciais para permitir que você navegue neste site e use seus recursos. Sem esses cookies, os serviços solicitados não podem ser fornecidos. Eles são usados para armazenar um identificador exclusivo para gerenciar e identificá-lo como único para outros usuários que estejam atualmente visualizando o site, a fim de fornecer a você um serviço consistente e preciso. Esses cookies não serão usados para coletar informações que possam ser usadas para fins de marketing ou para lembrar suas preferências ou ID além de uma única sessão. |
| Cookies de desempenho | Os cookies de desempenho são cookies próprios ou persistentes. Esses cookies coletam informações sobre como você, como visitante, usa este site. Por exemplo, quais páginas você acessa com mais frequência e se recebe mensagens de erro de páginas da web. Esses cookies não coletam informações que identificam você. Todas as informações que esses cookies coletam são agregadas e, portanto, anônimas. São usados apenas para melhorar o funcionamento do nosso site. Nesta categoria, usamos Google Analytics [cookie names: <code>_ga</code> , <code>_gid</code> , <code>_gat</code>] e Piwik Analytics [cookie names: <code>_pk_id</code> , <code>pk_ref</code> and <code>_pk_ses</code>]. |
| Cookies de funcionalidade | Esses cookies lembram as escolhas que você faz, para melhorar sua experiência. Os cookies de funcionalidade são cookies próprios ou persistentes. Esses cookies permitem que este site guarde as escolhas que você faz (tais como o seu nome de usuário, idioma ou região em que se encontra) e forneça recursos aprimorados e mais personalizados. Esses cookies também podem ser usados para guardar as alterações que você tenha realizado no tamanho do texto, fontes e outras partes das páginas da web que você pode personalizar. Eles também podem ser usados para fornecer serviços solicitados por você, tais como assistir a um vídeo ou comentar em um blog. As informações coletadas por esses cookies podem ser anonimizadas e não podem rastrear a sua atividade de navegação em outros sites. Alguns desses cookies fornecem a tecnologia por trás do nosso sistema de "bate-papo ao vivo". Dentro dessa categoria, usamos o WordPress Multilingual Plugin [cookie names: <code>_icl_current_language</code> , <code>wpml_referer_url</code> and <code>__zlcmid</code>]. |

Não usamos cookies para coletar informações sobre seus hábitos de navegação, a fim de tornar a publicidade relevante para você e seus interesses (os chamados "cookies de segmentação" ou "cookies de publicidade"). No entanto, você pode, a todo momento, gerenciar os cookies do site nas configurações do seu navegador e alterá-las, aceitando, rejeitando ou excluindo os cookies. Para mais informações, visite a nossa [Política de cookies](#).

3. USO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

- **Configuração e administração da conta.** Suas informações pessoais são necessárias para configurar e gerenciar a sua conta, fornecer suporte técnico e ao cliente, verificar a sua identidade e enviar informações importantes sobre a conta e o serviço.
- **Fornecimento de produtos e serviços.** Para garantir que nossos clientes sejam genuínos e que sejamos remunerados pelos produtos e serviços que fornecemos, usamos suas informações pessoais para fins de identificação e verificação, ou seja, para confirmar sua identidade e realizar verificações de due diligence pertinentes.
- **Obrigações contratuais.** Precisamos das suas informações pessoais para cumprir com as nossas obrigações decorrentes dos contratos firmados entre nós e você.
- **Pesquisas e enquetes.** Se você participar de uma pesquisa ou enquete, as informações que você nos fornece podem ser usadas para fins de pesquisa histórica e de mercado.

- **Alertas de e-mail.** Nos casos em que você consentir explicitamente, usaremos seus dados pessoais para fornecer informações sobre nossos produtos e serviços, para informá-lo sobre mudanças importantes nesta Política de Privacidade ou outras notícias comerciais relevantes.
- **Obrigações legais.** Podemos ser obrigados a coletar e reter informações pessoais sobre você por razões legais e de conformidade, ou seja, para gerenciar riscos, ou para detectar, prevenir e/ou remediar fraudes ou outras atividades potencialmente ilegais ou proibidas.

3.1. Em conformidade com o nosso compromisso de proteger seus dados pessoais, apenas conduzimos esse processamento quando existir uma base legal válida. Em particular, usamos seus dados pessoais de acordo com as nossas obrigações contratuais e/ou legais ou quando temos um interesse legítimo. Nos casos em que o motivo do processamento for baseado no seu consentimento, você poderá retirá-lo a qualquer momento.

4. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

4.1. Temos o compromisso de garantir que suas informações estejam protegidas. Após recebermos as suas informações, usamos vários recursos de segurança e procedimentos rigorosos, levando em consideração os padrões do setor, para garantir a privacidade e a confidencialidade dos dados e informações de identificação pessoal. Mantemos salvaguardas físicas, técnicas e administrativas que atendem aos requisitos regulamentares. Especificamente, usamos uma combinação de barreiras de firewall, técnicas de criptografia de dados e procedimentos de autenticação para impedir o acesso não autorizado aos seus dados e aos nossos sistemas. Também aplicamos controles de acesso físico aos nossos prédios e arquivos. Testamos nossos sistemas regularmente e contratamos empresas externas para auditar e testar nossos sistemas e processos de segurança.

4.2. Autorizamos o acesso aos seus dados pessoais apenas aos funcionários que os necessitam para cumprir com suas responsabilidades profissionais e fornecer benefícios, bens ou serviços a você. Educamos nossos funcionários sobre a importância da confidencialidade e da manutenção da privacidade e da segurança dos dados pessoais.

4.3. Nossos procedimentos de segurança são revisados constantemente com base em novos desenvolvimentos tecnológicos, a fim de garantir o mais alto nível de proteção de suas informações pessoais. No entanto, também há várias coisas com as quais você pode ajudar. Recomendamos que você use uma senha forte e verifique se ela não é a mesma para todas as suas contas. Você não pode compartilhá-la com ninguém. Nossos representantes nunca solicitarão sua senha. Portanto, qualquer e-mail ou outra comunicação que contenha essa solicitação deve ser tratada como não autorizada ou suspeita, devendo ser encaminhada para dpo@ezeewallet.com.

5. ARMAZENAMENTO E RETENÇÃO DE DADOS

5.1. Tomamos as medidas técnicas e organizacionais adequadas, tanto no momento do design do sistema de processamento quanto no próprio processamento, para manter a segurança e impedir o processamento não autorizado. Aderimos aos padrões de segurança reconhecidos internacionalmente e o nosso sistema de gerenciamento de segurança da informação foi certificado de forma independente, estando em conformidade com os requisitos de ISO/IEC 27001:2013 e de PCI DSS Nível 1.

5.2. As suas informações pessoais serão retidas pela nossa empresa pelo tempo que for necessário para o fim ou fins específicos para os quais foram coletadas, a menos que um período de retenção mais longo seja exigido ou permitido por lei. Quando não precisamos mais das informações pessoais, as excluimos ou destruimos com segurança.

6. DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÃO A TERCEIROS

6.1. Para fornecer nossos serviços, pode ser necessário divulgar algumas das informações que coletamos para as nossas subsidiárias e afiliadas ou outras entidades da nossa organização. Como prestadora de serviços de pagamento, trabalhamos com vários terceiros para executar nossas operações da maneira mais eficiente. Portanto, podemos divulgar informações pessoais a essas entidades para responder às suas solicitações ou perguntas ou, quando necessário, para atender aos serviços que eles nos fornecem, tais como suporte a software, sistema e plataforma, serviços de hospedagem na nuvem, etc.

6.2. Também podemos compartilhar informações pessoais quando formos exigidos a cumprir com obrigações legais e responder a solicitações de órgãos governamentais. Isso inclui a troca de dados com outras organizações para fins de prevenção de fraudes e medidas de combate à lavagem de dinheiro.

6.3. Podemos compartilhar suas informações pessoais se acharmos razoavelmente necessário para proteger os direitos, propriedade e segurança da nossa empresa ou de seus clientes.

6.4. Não coletamos nem compilamos informações pessoais para divulgação, aluguel ou venda a terceiros para fins de marketing sem o seu consentimento explícito.

7. LINKS PARA OUTROS WEBSITES

7.1. Esteja ciente de que esta Política de Privacidade não cobre as políticas de privacidade de outros sites, mesmo que você os acesse usando links dentro do nosso site. Embora tentemos incluir links apenas a sites que compartilham nossos altos padrões e respeito à privacidade, não somos responsáveis pela segurança e privacidade de quaisquer informações coletadas por esses terceiros.

7.2. Recomendamos que você verifique a Política de Privacidade de cada site de terceiros que você visita para constatar o uso dos seus dados pessoais.

8. TRANSFERÊNCIAS DE DADOS ENTRE FRONTEIRAS

8.1. Temos o compromisso de proteger adequadamente suas informações pessoais, independentemente de onde residam, e de fornecer salvaguardas apropriadas para os seus dados quando estes forem transferidos a destinatários localizados fora do EEE.

8.2. No que diz respeito às transferências originárias do EEE para os EUA, contratamos apenas empresas que se inscreveram no Escudo de Privacidade UE-EUA.

9. DIREITOS DAS PESSOAS ABRANGIDAS

9.1. Sempre que processamos seus dados pessoais, tomamos medidas razoáveis para garantir que sejam mantidos precisos e atualizados, para os fins pelos quais foram coletados. Com relação às informações relacionadas a você que acabam em nosso poder, e reconhecendo que é sua escolha nos fornecer, comprometemo-nos a lhe oferecer a capacidade de fazer todo o seguinte:

- **Direito de ser informado.** Você tem o direito de ser informado sobre o processamento (coleta e uso) dos seus dados pessoais.
- **Direito de acesso.** Você tem o direito de obter confirmação sobre se estamos ou não processando dados pessoais sobre você. Você também pode solicitar informações sobre: a finalidade do processamento; as categorias de dados pessoais envolvidos; quem mais em nossa organização pode ter recebido os dados; e por quanto tempo serão armazenados.
- **Direito à correção.** Você tem o direito de revisar e alterar o registro de dados pessoais mantidos por nós, se achar que ele está desatualizado ou impreciso.
- **Direito de "ser esquecido".** Você pode solicitar a exclusão dos seus dados pessoais se esse processamento não for razoavelmente necessário para uma finalidade comercial legítima, conforme descrito nesta Política, ou em conformidade com a lei.
- **Direito de restringir o processamento.** Você tem o direito de restringir o processamento dos seus dados pessoais, por exemplo, para limitar a maneira como os usamos.
- **Direito à portabilidade.** Quando tecnicamente viável, forneceremos seus dados pessoais, mediante solicitação, ou os transmitiremos diretamente para outro controlador de dados.
- **Direito de não participação.** Você pode optar por não receber nossos materiais de marketing eletrônico a qualquer momento. Isso pode ser feito através das configurações da sua conta, clicando no link "Cancelar assinatura" em qualquer comunicação por e-mail que possamos enviar a você, ou entrando em contato com o nosso Responsável pela proteção de dados (DPO). Observe que isso pode levar alguns dias.
- **Direito de retirar o consentimento.** Você tem o direito de retirar seu consentimento para o processamento dos seus dados.
- **Direito à reclamação.** Você tem o direito de apresentar uma reclamação à autoridade supervisora pertinente se tiver inquietudes sobre como processamos os seus dados pessoais.

9.2. O acesso razoável aos seus dados pessoais será fornecido sem nenhum custo dentro de um mês após o recebimento da sua solicitação ao Responsável pela proteção de dados (DPO) em dpo@ezeewallet.com. Se o acesso não puder ser fornecido dentro do prazo mencionado, forneceremos a data exata em que as informações serão fornecidas.

9.3. Reservamo-nos o direito de cobrar uma taxa de GBP 10,00 pelos custos administrativos, se as suas solicitações forem manifestamente infundadas ou excessivas, principalmente em função de seu caráter repetitivo. De acordo com nossos procedimentos de segurança, podemos ocasionalmente solicitar prova de identidade antes de divulgarmos informações pessoais a você.

9.4. Lembre-se de que pode haver razões legais ou outras de por que não podemos, ou não somos obrigados, a atender a uma solicitação para exercer seus direitos. Confirmaremos quais são, se for esse o caso.

10. RESPONSÁVEL PELA PROTEÇÃO DE DADOS

10.1. Entendemos que você pode ter dúvidas ou solicitações sobre esta Política de Privacidade ou suas informações pessoais. As solicitações são bem-vindas e devem ser endereçadas ao nosso Responsável pela proteção de dados em dpo@ezeewallet.com.

11. MODIFICAÇÕES

11.1. Somente usaremos suas informações pessoais da maneira descrita nesta Política de Privacidade, vigente a partir do momento em que as informações foram coletadas. No entanto, mantemos esta Política de Privacidade sob revisão regular e, no caso de quaisquer revisões, estas serão prontamente comunicadas nesta página.

11.2. Recomendamos que você reveja periodicamente esta página para ser informado sobre quaisquer alterações sobre como estamos protegendo seus dados pessoais. Esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em 10 de setembro de 2019.